

I HDA 11.4

RELEASE NOTE

Release Note

HDA 11.4 Edition

Indice

1. *Sicurezza*
2. *UI*
3. *Configurazione*
4. *Archiviazione ticket*
5. *Pianificazione e consuntivazione*
6. *Automate*
7. *BrainBusiness*
8. *AI*

1. Sicurezza

Improvements:

- Possibilità di attivare l'hashing delle password di utenti, account e contatti con algoritmo Argon2Id.
- Gestione MFA nativa tramite TOTP.
- Gestione accesso a caselle di posta tramite protocolli SMTP/POP3/IMAP tramite OAuth
- Gestione di un nuovo permesso per abilitare l'aggiunta degli allegati.
- Supporto ACL su demand.
- Estensione della visibilità dei ticket ai sottoscrittori.
- Controllo granulare della visibilità per gruppo.
- Supporto a protocollo TLS 1.3.
- Nuovo secure Vault per il salvataggio di dati criptati. L'algoritmo utilizzato per criptare i dati è di tipo RSA o ECDSA/DSA con chiave a massimo 256bit.

2. UI

Improvements:

- Nuovo editor in-app per modificare le configurazioni UI.
 - Conversione automatica delle configurazioni attuali su attivazione della nuova interfaccia
 - Gestione multi-file con possibilità di gestire menu, wscviews e portalviews di CustomerPortal ed HDAPortal
 - Intellisense
 - Versionamento dei file e tracciatura dello storico delle versioni.
 - Visualizzazione delle modifiche apportate
 - Export ed Import delle configurazioni
 - Snippet
 - Controllo degli errori
 - Pubblicazione controllata
- Controlli di validità avanzati per le caratteristiche di tipo data/ora.
- Anteprima degli allegati integrata. Il preview senza bisogno di eseguire prima il download è disponibile per i seguenti formati: immagini, pdf, excel, word, video.

3. Configurazione

Improvements:

- Nuova interfaccia per l'amministrazione dei parametri di sistema.
 - *Permette di accedere e modificare i parametri di sistema precedentemente accessibili solamente da DB*
 - *I valori inseriti vengono controllati e validati riducendo i rischi di errori*
 - *Descrizione dei parametri per aiutare nella compilazione*
- Gestione dell'obbligatorietà sulle domande multi-selezione da modulo Survey.
- Nuove features su interfaccia di configurazione
 - AI
 - Agenti di Inventory
 - CMDBuild

4. Archiviazione ticket

Improvements:

- Introduzione del nuovo processo di archiviazione ticket:
 - Filtro avanzato per la selezione dei dati da archiviare
 - Pianificazione personalizzabile
 - Selezione del numero massimo di elementi da elaborare per sessione di archiviazione
 - Archiviazione di dati correlati ed allegati
 - Compressione dei dati archiviati
 - Ricerca ed accesso ai dati limitata al personale amministrativo
 - Visualizzazione read-only

5.

Pianificazione e consuntivazi one

Improvements:

- Miglioramento del planner
 - Miglioramento delle prestazioni
 - Zoom ed autoscroll su minimappa
 - Maggiore estensibilità e personalizzazione tramite plugin
 - Maggiore flessibilità nella definizione dell'area di filtro.
- Distinzione tra task di pianificazione e di consuntivazione
 - Flag per utilizzo all'interno del gantt/pianificazione
 - Flag per utilizzo nella consuntivazione
- Rendicontazione giornaliera multipla all'interno del singolo task.

6. Automate

Improvements:

- Introduzione di Automate su entità dinamiche (dynamic custom tables). Possibilità di attivare automate su eventi di creazione, modifica o cancellazione all'interno di entità dinamiche.
- Attivazione di Automate per azioni su CMDBuild:
 - Azioni per creazione, ricerca ed aggiornamento di configuration items
 - Creazione di nuove relazioni

7. Brain Business

Improvements:

- Nuove activity di lock & unlock nativo delle entità.
- Sincronizzazione nativa degli utenti tra HDA e BrainBusiness
- Possibilità di far aprire form di BrainBusiness in nuovo tab di HDA

8. AI

Improvements:

- PowerFinderAI.
 - Visualizzazione aggregata dei risultati in CustomerPortal.
 - Configurazione semplificata da interfaccia amministrativa.
 - Nuove API di interrogazione.
 - Miglioramento della generazione dei risultati
- AICompanion. Nuovi processi a supporto di:
 - Summarization
 - Suggestion
 - Classification
 - Generazione delle note di chiusura



Need Help?

Contact us

Ph: +39 02 607 49 200

Mail: helpdesk@pat.eu

Web: support.pat.eu

**MILAN
TREVISO
ROME
FLORENCE
UDINE
MADRID**